

2009年3月31日

## 当社温水浄化システム（通称：24時間風呂）の修理実施のお知らせ

旭硝子株式会社

旭硝子株式会社（本社：東京、社長：石村和彦）は、1986年1月から1991年3月までに販売した温水浄化システム（通称：24時間風呂）の一部機種において、部品の経年劣化による故障から、製品の一部分が焼損するおそれがあると判断したため、このたび無料にて点検および部品の取り付けを行うこととしました。

なお、現在まで本件に起因する人的被害、拡大被害の報告はありません。

対象機種は、商品名「スパックス」、型式「AL-505」です。当社は、当該製品の本体が焼損していた事故を確認し、原因究明のための調査を実施しました。その結果、ヒータースイッチ接点部の経年劣化によりスイッチが切れずに空焚きになり、製品内部の一部が焦げる可能性があることが判明しました。上記期間に販売した対象台数は293台であり、現在、対象製品をご使用いただいているお客様の特定を行っています。対象機種をご使用中のお客様におかれましては、お問合せ窓口までご連絡をお願い申し上げます。

長期使用部品の経年劣化が原因ではありますが、今回このような問題をおこし、お客様ならびに関係者の方々に多大なご迷惑とご心配をおかけしますことを、深くお詫び申し上げます。当社では、経営の最重要課題のひとつとして品質向上に取り組んでおりますが、今後も品質管理体制の強化や安全性の向上に努めて参る所存です。

◎ 報道関係のお問い合わせ先

旭硝子㈱広報・IR室長 上田 敏裕

（担当：若杉 TEL：03-3218-5259、E-mail：[info-pr@agc.co.jp](mailto:info-pr@agc.co.jp)）

◎ お客様のお問合せ窓口

旭硝子24時間風呂修理受付センター

フリーダイヤル：0120-80-5273 \*携帯・PHSからもご利用になれます

受付時間：午前9時～午後8時（4月30日までの毎日）

午前10時～12時及び午後1時～4時（5月1日以降、土・日・祝日を除く）

※お客様からご提供いただく氏名、住所などの個人情報 は本件のためのみに使用し、責任を持って厳重に管理させていただきます。

以上

<参考資料>

1. 対象機種

商品名	型式	販売期間	販売台数
スパックス	AL-505	1986年1月～1991年3月	293台

2. 型式の確認方法



本体横に定格銘板が貼り付けられております。  
定格銘板に商品名、型式が記載されておりますのでご確認ください。  
設置状況などにより定格銘板を確認することが困難な場合は付属の  
「設置説明書」、「日常のお手入れ」、「保証書」にも記載されて  
おりますのでこちらでもご確認ください。

直径35cm  
高さ110cm  
外観:ステンレス